

Voorwaarden First Motors

Opdrachtnemer = First Motors

Opdrachtgever = klant First Motors

Artikel 1 Opleveringstijd

Bij het afleveren van het voertuig wordt de opdrachtgever geïnformeerd over de duur en geschatte kosten van de reparatie, schadeherstel en of onderhoud.

Deze indicatie is slechts een schatting en afhankelijk van meerdere factoren. De opdrachtgever kan aan deze indicatie geen rechten ontlenen.

De opdrachtnemer zal de opdrachtgever contacteren voor oplevering. Wanneer de opleveringstijd afwijkt van de gegeven schatting kan de opdrachtgever, de opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen.

Artikel 2 Betaling

De opdrachtgever verplicht zich het totale verschuldigd bedrag te voldoen voor afhaling van het voertuig. Hetzij contant, via pinbetaling of een overschrijving. Onder afhaling wordt mede verstaan het verrichten van een dienst.

Indien betaling achteraf is overeengekomen dient de betaling uiterlijk 5 dagen na factuurdatum door de opdrachtnemer te zijn ontvangen, zonder dat de opdrachtgever enige korting, beroep op verrekening, opschorting of inhouding toekomt.

De opdrachtgever dient op eerste verzoek van de opdrachtnemer een vooruitbetaling of aanbetaling te verrichten, dan wel een door opdrachtnemer verlangde zekerheid voor de juiste nakoming van zijn verplichtingen te stellen op een door de opdrachtnemer te bepalen wijze. De opdrachtnemer is tot een dergelijk verzoek te allen tijde bevoegd. Indien de opdrachtgever de totale overeengekomen prijs niet of niet tijdig heeft voldaan, is de opdrachtgever zonder enige ingebrekestelling in verzuim. De opdrachtgever is in dat geval de kosten van de aanmaning verschuldigd. Deze bedragen €40 excl. BTW.

Artikel 3 Aflevering

Het voertuig wordt altijd geleverd bij de werkplaats van opdrachtnemer, dit gebeurt alleen tijdens de openingstijden die staan vermeld op de website. De aflevering kan echter afwijken tenzij de partijen een andere plaats van aflevering uitdrukkelijk overeenkomen.

Dit kan gelden bij een ophaal- en brengservice, hier zal de opdrachtgever de transportkosten voldoen naast de kosten van de onderhoud / reparatie of schadeherstel.

Mocht de opdrachtgever andere ophaaltijden wensen die afwijken van de openingstijden of dagen van de opdrachtnemer blijft het risico voor de opdrachtgever. De opdrachtnemer kan niet aansprakelijke worden gesteld bij niet nakomen.

Wanneer er een vertraging zich voordoet bij een reparatie, onderhoud of schadeherstel, kan de opdrachtgever de opdrachtnemer niet aansprakelijk stellen.

Artikel 3 Ophalen voertuig

Op het moment dat de opdrachtnemer de opdrachtgever heeft ingelicht dat het voertuig klaar is voor afhaling dient deze binnen 3 werkdagen te worden opgehaald. Met uitzondering van weekend en feestdagen. Vanaf dat moment valt het voertuig onder de eigen risico van de opdrachtgever. In het geval dat de opdrachtgever het voertuig niet tijdig afhaalt is de opdrachtnemer bevoegd stallingkosten te berekenen conform het geldende tarief van €5,50 euro per dag (excl. btw). Eventuele verplaatsing van het voertuig geschiedt voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 4 klachten

Klachten ter zake van door de opdrachtnemer geleverde zaken of de verrichte diensten dienen binnen bekwame tijd, maar in ieder geval binnen 8 dagen (inclusief weekend en feestdagen) nadat de grond voor het uitoefenen van de diensten is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen zijn bij de opdrachtnemer te worden ingediend anders vervalt het recht van aanspraken.

Voornoemde termijn begint op het moment van de feitelijke aflevering van het voertuig c.q. het moment dat een zaak door de opdrachtgever wordt opgehaald.

De opdrachtgever heeft de verplichting bij het afhalen van een zaak of bij aflevering van een zaak te onderzoeken of sprake is van uiterlijk waarneembare gebreken of schade, zoals krassen deuken e.d. Ten aanzien van dergelijk uiterlijk waarneembare gebreken is na het moment waarop de opdrachtgever de zaak feitelijk afhaalt of de opdrachtnemer de zaak feitelijk aflevert geen klacht mogelijk, behoudens door de opdrachtgever te leveren bewijs dat de uiterlijk waarneembare gebreken door de opdrachtnemer zijn veroorzaakt.

Bij reclamaties dient de klant eerst de factuur te betalen, vervolgens wordt de klacht behandeld.

Klachten kunnen ingediend worden via:

Info@firstmotors.nl

Artikel 5 Vervangend vervoer

Het vervangvervoer wordt alleen ter beschikking gesteld tegen vergoeding. Deze vergoeding bedraagt €25 euro per dag excl. BTW. Wanneer het vervangend vervoer ook in het weekend of tijdens feestdagen wordt gebruikt zullen ook deze dagen in rekening worden gebracht.

Het vervangvoertuig dient terug gebracht te worden in de staat waarin deze zich bevindt bij afhaling.

Indien er bijkomende schade aan de vervangvoertuig werd toegebracht is de opdrachtgever verantwoordelijk, dit geldt ook voor alle gereden boetes en verkeersovertredingen.

Het vervangvoertuig wordt grondig gecontroleerd door onze monteurs bij afhaling en inlevering. Op deze manier kan bijkomende schade makkelijk worden vastgesteld. Het vervangvoertuig wordt met een volle tank meegegeven en dient ook met een volle tank terug ingeleverd te worden.

Artikel 6 Reparatie, onderhoud en schadeherstel

Reparatie, onderhoud of schadeherstel, wordt altijd verricht conform de wens van de opdrachtgever.

Bij een onderhoudsbeurt of reparatie worden de werkzaamheden verricht conform de opgenomen criteria van onderhoud en de werkfiches van het probleem.

Bij reparaties of geconstateerde mankementen zal de opdrachtnemer eerste overleggen met de opdrachtgever vooraleer er werkzaamheden worden uitgevoerd. Alleen bij een positieve toestemming zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd.

Wanneer de opdrachtgever geen toestemming geeft is deze laatste wel verantwoordelijk voor de werkuren die de opdrachtnemer in rekening brengt om het voertuig weer in elkaar te monteren.

Artikel 7 Staking van werkzaamheden

De opdrachtnemer behoudt zich het recht om de werkzaamheden aan het voertuig van de opdrachtgever te staken als er conflicten zich voordoen.

De opdrachtgever blijft echter verplicht op de werkuren die de monteurs hebben gemaakt op het voertuig te voldoen.

Artikel 8 Toestemming voor werkzaamheden

Wanneer de opdrachtgever toestemming geeft voor het uitvoeren van werkzaamheden zal de opdrachtnemer een schatting geven van de duur en de kosten. Hier kan de opdrachtgever echter geen rechten aan ontleen.

Artikel 9 Bindend advies

Wanneer de opdrachtnemer een (bindend) advies geeft kan de opdrachtgever ervoor kiezen deze op te volgen of niet. Met uitzondering van punten die de veiligheid van de bestuurder in het geding brengen. De opdrachtnemer kan dit bindend advies zonder toestemming uitvoeren wanneer het noodzakelijk is voor de veiligheid.

Artikel 10 constatering naar reparaties, onderhoud of schadeherstel

Mocht er na oplevering de opdrachtgever een constatering maken van een mankement dient de opdrachtgever direct het geval te melden en het voertuig achter te laten bij de opdrachtnemer voor herstel.

Besluit de opdrachtgever toch verder te rijden met de constatering dan kan de opdrachtnemer niet aansprakelijk worden gesteld voor de verdere schade die er ontstaat naar aanleiding van de constatering.

Artikel 11 Stalling

Wanneer een klant online of telefonisch een boeking doet voor (winter)stalling, dient er een volledige betaling te geschieden van de gehele periode voor aanvang. Achteraf betalen is niet toegestaan.

Mocht de klant zijn voertuig eerder dan de einddatum willen ophalen dan wordt er geen restitutie gedaan van de 'niet-gestaalde' dagen.

Wanneer de klant het voertuig wenst op te halen dan dient deze een melding hiervan te maken via E-mail of telefonisch. De klant moet minimaal 7 dagen voor de gewenste ophaaldatum een melding doen, zodat het voertuig wordt klaar gezet voor ontvangst.

Na afloop van de geboekte stallingperiode wordt het voertuig klaargezet voor ophaling. De klant is vanaf dat moment verantwoordelijk voor alle schade die eventueel kunnen ontstaan aan het voertuig.

Wanneer de klant te laat is met het ophalen van de motorfiets, na de stallingperiode, dan zullen er kosten in rekening worden gebracht per extra dag. De motorfiets wordt dan ook pas meegegeven wanneer de volledige factuur is betaald.

Artikel 12 Schadeherstel via de verzekering / Taxatie

Op het moment dat de klant zijn voertuig wilt laten herstellen bij First Motors en deze binnenbrengt voor schadeherstel dan zijn de eerste 3 werkdagen van stalling gratis, in afwachting van de taxatie. Na de derde dag zal er per dag een bedrag van €5,00 excl. BTW, worden gefactureerd.

De klant is echter zelf verantwoordelijk voor het contacteren van alle betreffende partijen en de verzekering voor een vlotte taxatie. Dit houdt in het contact onderhouden met de taxateurs, verzekeringsmaatschappij en alle andere partijen die van belang zijn.

Het eerste contact met de verzekering neemt de klant voor eigen rekening en het verloop van de taxatie gebeurt via First Motors.

Nadat First Motors een taxatierapport heeft opgesteld, betaald de klant dit bedrag in zijn volledigheid.

De motorfiets mag pas worden meegegeven wanneer de factuur is betaald.

Als de motorfiets wordt ingekocht door een derde partij, dient de klant, eerst alle kosten te voldoen voordat de motorfiets wordt vrijgegeven.