

Veiligheid en privacy

Wij waarderen jou als klant en daarom hebben wij dit beleid opgesteld.

Bij First Motors vinden wij het erg belangrijk om de privacy van onze klanten te kunnen garanderen. Op deze pagina lees je welke gegevens wij van jou verwerken en opslaan. Wel zo transparant, toch? Een ding beloven we je nu vast: wij verkopen jouw gegevens niet door aan derde partijen!

Welke gegevens worden op door website opgeslagen?

Om onze website goed te laten werken en om jou als klant goed te kunnen bedienen slaan wij gegevens. Deze registratie van gegevens betreft het (tijdelijk) opslaan van gegevens op onze server en op jouw computer tijdens een bezoek aan onze website. Alleen de absoluut noodzakelijke gegevens worden opgeslagen.

We slaan jouw gegevens alleen op als jouw browser cookies accepteert. Als je dit inderdaad accepteert, kun je bij een volgend bezoek de ingevoerde gegevens weer gebruiken.

Je gegevens zijn veilig bij ons

Je gegevens worden strikt persoonlijk behandeld, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens.

Persoonsgegevens die wij verwerken

First Motors verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Ophaaladres
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Internetbrowser en apparaat type

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@firstmotors.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

First Motors verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van een ophaalservice
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- First Motors analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren.
- First Motors verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

Geautomatiseerde besluitvorming

Binnen First Motors is er *geen* sprake van geautomatiseerde verwerkingen of besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van First Motors) tussen zit.

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

We vinden het erg belangrijk dat jij als motorrijder altijd veilig onderweg bent. Omdat de gemiddelde levensduur van beschermende motorspulletjes tussen de 5 en 10 jaar ligt, bewaren wij jouw gegevens ook voor deze termijn. Zo kunnen we je altijd goed adviseren over de door jou gekochte artikelen, reparaties en onderhoud.

Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens	Reden	Bewaartermijn
Voor- en achternaam	Het kunnen leveren van onze goederen/diensten	10 jaar
Adresgegevens	Het kunnen leveren van onze goederen/diensten	10 jaar
Telefoonnummer	Je te kunnen bellen of indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	10 jaar
E-mailadres	Je te kunnen e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren	10 jaar
IP-adres	beveiliging en optimalisering van de website	10 jaar
Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch	Het kunnen leveren van onze goederen/diensten en het afstemmen van deze goederen/diensten op jouw voorkeuren en behoeftes.	10 jaar
Locatiegegevens	First Motors analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren	10 jaar
Gegevens over jouw activiteiten op onze website	First Motors analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren	10 jaar
Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat dit bedrijf onderdeel is van een advertentienetwerk)	First Motors analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op jouw voorkeuren	10 jaar

Internetbrowser en apparaat type	Optimalisering van website	10 jaar
Sollicitatiegegevens	Sollicitanten kunnen ontvangen en contacteren	1 jaar

Delen van persoonsgegevens met derden

First Motors verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. First Motors blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

First Motors gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. First Motors gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Wij maken gebruik van de volgende cookies

First Motors maakt gebruik van tracking Analytics cookies:
 “Analyticscookies”

Via Google Analytics worden geanonimiseerd gegevens over het surfgedrag verzameld. Wij hebben met Google een bewerkersovereenkomst afgesloten. Zo kunnen wij zien hoe bezoekers zoals jij de website gebruiken en op basis daarvan de website verbeteren.

“Gegevens Delen” is uitgeschakeld: er wordt geen gebruik gemaakt van andere google-diensten in combinatie met Google Analytics-cookies.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door First Motors en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@firstmotors.nl.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

First Motors neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via info@firstmotors.nl